

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN LABOCOSTA S.A.S

Este documento contiene las Políticas de Tratamiento de los datos personales pertenecientes a personas naturales ("La Política"), de conformidad con los requisitos de la **Ley 1581 de 2012** "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y sus decretos reglamentarios, entre ellos, el **Decreto 1377 de 2013** (o cualquier otra norma que la reglamente, adicione, ejecute, complemente, modifique, suprima o derogue).

1. Ámbito de aplicación de La Política:

La Política será aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos que se encuentre en poder de LABOCOSTA S.A.S en adelante "La Empresa", así como aquella información de la cual La Empresa sea responsable, y/o cualquiera de sus funcionarios.

Datos de La Empresa:

LABORATORIO OFTÁLMICO DE LA COSTA S.A.S.

Domicilio: Barranquilla

Dirección: Cra 52 # 79 - 52.

Correo electrónico: labocosta@labocosta.com

Teléfono: 605-3459300.

2. Tratamiento de los datos y finalidad del mismo:

Los datos personales son almacenados, recopilados, utilizados, organizados, analizados, transmitidos, actualizados, rectificados, eliminados entre otras actividades, con información de terceros autorizados y/o de La Empresa de acuerdo con la finalidad de cada tratamiento, preservando la integridad de los mismos, y con el fin de lograr cumplir los objetos sociales de La Empresa.

3. Derechos que le asisten como Titular.

Los derechos del Titular son los siguientes:

* Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, por ejemplo, en los casos de datos inexactos, incompletos, parciales, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento no haya sido previamente autorizado, o esté expresamente prohibido por ley. Así mismo, podrá solicitar la supresión de datos cuando no se garanticen sus derechos y/o garantías legales. Sin embargo, esta solicitud no procederá cuando el Titular tenga obligación legal o contractual de permitir la permanencia de sus datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el Tratamiento de los mismos.

* Conocer de manera gratuita, previa solicitud, la prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe legalmente ese requisito para el Tratamiento (Ley 1581 de 2012 y decreto 1377 de 2013, y normas que los modifiquen, adicione o sustituyan).

* Conocer, previa solicitud, la existencia de datos personales y el uso que se le ha dado a los mismos.

* Acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y normas que los modifiquen, adicione o sustituyan.

4. Procedimiento para que los Titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Los Titulares pueden efectuar quejas, reclamos, solicitudes, rectificaciones y solicitar la eliminación de información, comunicándose con los datos de contacto de La Empresa, mencionados en el punto 1 de este documento, identificándose plenamente (nombre y apellido, cédula, teléfono/celular, dirección de residencia/domicilio social, empresa (si llama en nombre de una persona jurídica) y NIT, correo electrónico (si lo tiene).

Toda consulta, queja, reclamo, y/o solicitud en general, será atendida en un plazo de treinta (30) días calendario contados a partir del momento en que La Empresa lo reciba. Así mismo, cualquier reclamo debe ser presentado por escrito y además de los datos ya mencionados, debe contener por lo menos la relación de todos los hechos relevantes, anexos pertinentes, objeto del reclamo, y petición.

De no contener uno o más de los elementos antes mencionados, La Empresa lo rechazará, y quien lo haya interpuesto, contará con veinte (20) días calendario para efectuar la corrección del caso, contados a partir del momento en que La Empresa le haya enviado la solicitud de aclaración. De no presentar el reclamo completo dentro del término antes mencionado, se dará por entendido que la persona ha desistido del mismo.

Así mismo, cualquier queja debe ser efectuada ante la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

6. Fecha de entrada en vigencia de la política de Tratamiento de la información y período de vigencia de la base de datos.

- **Fecha de entrada en vigencia: 1 de agosto de 2013.**

- Período de vigencia de la base de datos: Por el mismo período de vigencia de La Empresa, y sus prórrogas.